
WETTELIJKE VERMELDINGEN EN ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

1. Voorstelling

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "**AGV**" of de "**Gebruikersovereenkomst**" genoemd) bepalen de toegangsregels en de gebruiksvoorwaarden voor de Consultatiediensten die door deze Website geleverd worden. Het gebruik van de Consultatiediensten impliceert dat de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

Deze Gebruikersovereenkomst omvat, onder andere, alle juridische informatie met betrekking tot de toegang tot de Consultatiediensten, de verschillende gebruiksmodaliteiten van de Consultatiediensten, de intellectuele eigendomsrechten en de bescherming van de persoonsgegevens.

Deze Gebruikersovereenkomst regelt de contractuele relaties tussen de Gebruikers en New Dimension Tech S.A.

De Gebruikers moeten deze Gebruikersovereenkomst en de gebruiksvoorwaarden lezen voordat zij de Website bezoeken en/of gebruik maken van de Consultatiediensten.

2. Wettelijke vermeldingen

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 53 van de wet van 14 augustus 2000 betreffende de elektronische handel, melden wij u dat de website www.paradelux.com gehost en online wordt gebracht door de firma:

NEW DIMENSION TECH S.A.

7 B rue des Mérovingiens

L-8070 BERTRANGE

Groothertogdom Luxemburg

Inschrijvingsnummer in het Handelsregister van Luxemburg:

B 164.129

e-mailadres: info@ndt.lu

Intracommunautair BTW nummer:

LU 25005655

Telefoon:

België NL: 03 500 50 05

Nederland: 030 774 06 66

3. Definities

Content/Inhoud	De algemene structuur, de teksten, de al dan niet geanimeerde afbeeldingen en de geluiden waaruit de Website samengesteld is.
Inloggen:	Iedere toegang tot de persoonlijke account van een Gebruiker, die hij/zij op de Website heeft aangemaakt en die nodig is om bepaalde Consultatiediensten te kunnen gebruiken.
Consulent:	Iedere natuurlijke persoon, die in de zin van de wet meerderjarig en handelingsbekwaam is, en die op zelfstandige basis zijn diensten op het gebied van numerologie, kaartleggen en spirituele coaching via de Website aanbiedt en waarmee de Gebruiker online of telefonisch in contact kan komen (hierna de " Consultaties " of " Consulten " genoemd).
Consultatiediensten:	Alle diensten die op de Website worden aangeboden, namelijk: toegang tot de betalende Consulten met de Consulents per telefoon, via chat of via webcam.
Gratis Diensten:	Bepaalde aangeboden minuten en gratis prestaties die verbonden zijn aan de activiteiten waarmee men gratis minuten kan verdienen voor de Consulten.
Betalende Diensten:	De Consulten die de Consulents telefonisch, via chat of via webcam aanbieden.
Gebruiker:	Iedere persoon die gebruik maakt van de Consultatiediensten en/of een persoonlijke account aanmaakt op de Website.

4. Activiteit van New Dimension Content S.A.

De activiteit van New Dimension Content S.A. heeft tot doel om Consultatiediensten aan te bieden door de Gebruikers via een telefonisch platform, een chatbox of de webcam in contact te brengen met de Consulents.

5. Gebruiksvoorwaarden

5.1 Toegang tot de Websites

De Website is toegankelijk in alle landen van de wereld, waar de aangeboden Consultatiediensten niet bij wet verboden zijn.

Om toegang te krijgen tot de Consultatiediensten moet de Gebruiker minstens achttien jaar oud zijn of de leeftijd van de wettelijke meerderjarigheid die in zijn/haar land van toepassing is, bereikt hebben en volledige handelsbevoegdheid hebben.

De Gebruikers moeten over een internettoegang en/of een mobiel of vast telefoontoestel met een geldig oproepnummer beschikken, waarvoor zij de kosten dragen.

5.2 Toegang tot de Consultatiediensten

- Gratis Diensten

Om toegang te krijgen tot de Gratis Diensten die op de Website aangeboden worden, moet de Gebruiker zijn voornaam, zijn geslacht, zijn geboortedatum, eventueel zijn sterrenbeeld, het land waar hij woont en zijn e-mailadres, waarmee hij een persoonlijke account kan aanmaken, mededelen.

- Betalende Diensten, Het beltegoed

De Gebruikers kunnen beltegoed of belkrediet aankopen voor de Consultaties per telefoon, via chat of via webcam.

Voor de aankoop van het beltegoed wordt de klant automatisch doorverwezen naar de beveiligde zone van Ingénico-Ogone of van Adyen, waar hij de betaling kan uitvoeren.

Zodra de aankoop gevalideerd is, ontvangen de Gebruikers per e-mail een betalingsbewijs en een geheime code. New Dimension Content is niet aansprakelijk als deze mails door het mailprogramma van de Gebruiker als spam of als junkmail beschouwd worden.

De geldigheid van het beltegoed is beperkt tot zes (6) maanden vanaf de datum van aankoop van het beltegoed.

Als het beltegoed opgebruikt is, moet de Gebruiker met zijn e-mailadres en zijn persoonlijke wachtwoord inloggen. Vervolgens kan hij via de optie "Nu kopen" nieuw beltegoed aankopen.

De prijzen kunnen wijzigen in functie van de geldende wetgeving.

In geval van klachten kunnen de Gebruikers contact opnemen met de klantenservice, hetzij telefonisch op het nummer 02 880 97 71 (België) of 010 301 0591 (Nederland) van maandag tot vrijdag van 10u00 tot 17u00, hetzij per e-mail: info@paradelux.com

5.3 Aanmaken van een persoonlijke account

Om toegang te krijgen tot de Consultatiediensten moeten de Gebruikers zich registreren op de Website en een gratis persoonlijke account aanmaken, waarmee ze kunnen inloggen. Om deze account aan te maken dient de Gebruiker een inschrijvingsformulier in te vullen, waarin hij actuele, volledige en correcte informatie over zichzelf verschaft.

De Gebruikers moeten een e-mailadres en een paswoord kiezen en gebruiken, om zich te identificeren, op de Website in te loggen en toegang te krijgen tot de Consultatiediensten.

De Gebruikers worden beschouwd als "geregistreerd", na ontvangst van een bevestigingsmail, die gericht werd aan het e-mailadres dat gebruikt werd voor het aanmaken van hun persoonlijke account.

Iedere Gebruiker kan zijn historiek, de toegangscode van de verschillende Consulents en de datum, het tijdstip en de duur van zijn laatste consultaties raadplegen.

De Gebruikers kunnen op ieder ogenblik de onjuiste en onvolledige informatie op de Website wijzigen, bijwerken of wissen door een aanvraag hiervoor te richten aan New Dimension Content S.A. op het e-mailadres: info@paradelux.com

6. Wijzigingen van de AGV

New Dimension Content S.A. behoudt zich het recht voor deze AGV op elk moment en zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen en bij te werken, om de Website aan de technische vooruitgang en wijzigingen van de wetgeving aan te passen.

Ieder aspect van de Website kan zonder voorafgaande aankondiging en naar goeddunken van New Dimension Content S.A. gewijzigd, aangevuld, gewist of bijgewerkt worden.

Het gebruik van de Consultatiediensten die op de Website aangeboden worden, is altijd onderworpen aan de meest recente en bijgewerkte versie van de Gebruiksvoorwaarden, zoals ze op de genoemde Website door het publiek geraadpleegd kunnen worden.

New Dimension Content S.A. kan eveneens, op ieder moment en zonder voorafgaande aankondiging, de inhoud, de voorgestelde Consultatiediensten en de geldende tarieven wijzigen. In dat geval zijn de Gebruikers onderworpen aan de nieuwe gebruiksvoorwaarden, zodra zij de volgende keer gebruik maken van de Consultatiediensten.

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om de AGV regelmatig na te kijken om op de hoogte te blijven van alle wijzigingen of aanpassingen.

De wijzigingen van de AGV of de Consultatiediensten gaan in op de datum waarop zij op de Website gepubliceerd worden. Zij zijn tegenstelbaar aan de Gebruikers vanaf het eerste gebruik van de Consultatiediensten na de ingangsdatum van de wijzigingen van de AGV.

Ieder gebruik van de Consultatiediensten na hun wijziging impliceert de volledige en complete aanvaarding van de AGV en de Consultatiediensten door de Gebruiker, zelfs als hij zich niet op de hoogte gehouden heeft van hun aanpassingen.

7. Beperking van de aansprakelijkheid

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om de geschreven en mondelinge inhoud die op de Website wordt voorgesteld, te beoordelen. Deze inhoud wordt louter ter informatie vermeld.

De Gebruiker moet de informatie die op de Website ter beschikking gesteld wordt, op eigen verantwoordelijkheid, op een correcte manier en met gezond verstand beoordelen en gebruiken.

New Dimension Content S.A. kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor:

- de inhoud van de Consultatiediensten die de Consulanten aan de Gebruikers leveren;
- de commerciële praktijken die toegepast kunnen worden door websites die door derden gepubliceerd en/of beheerd worden en die op de Websites ter beschikking gesteld worden door middel van hyperlinks;
- het gebruik van de Consultatiediensten in een land waar dit bij wet verboden is in overeenstemming met artikel 5.1 van deze AGV.

De Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van hun persoonlijke account. De Gebruikers moeten onmiddellijk New Dimension Content S.A. op de hoogte te brengen zodra zij een vermoeden hebben van misbruik van hun account door derden.

De Gebruikers kunnen in geen geval medisch of juridisch advies verkrijgen via de Consultatiediensten. New Dimension Content S.A. kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor enig medisch of juridisch advies dat door de Consulanten zou verstrekt worden.

De relaties tussen de Gebruikers en de Consulanten buiten de context van de gebruiksplatformen van de Consultatiediensten behoren niet tot de verantwoordelijkheid van New Dimension Content S.A.

New Dimension Content S.A. is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of problemen in verband met de toegang tot de Consultatiediensten of de toegang tot de persoonlijke account van de Gebruikers.

New Dimension Content S.A. kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele problemen met betrekking tot de onbeschikbaarheid, onderbrekingen of ontoegankelijkheid van de Website of de persoonlijke account van de Gebruikers, die inherent zijn aan het Internetnetwerk. Rekening houdend met de technische wisselvalligheden die eigen zijn aan het Internet, kan New Dimension Content S.A. de ononderbroken werking van de Consultatiediensten niet garanderen. Bovendien kan New Dimension Content niet aansprakelijk gesteld worden voor enige wijziging of verlies van de gegevens die door de Gebruikers verstrekt worden. Bijgevolg erkent iedere Gebruiker dat de toegang tot de Website en de Consultatiediensten voor onderhoudsdoeleinden onderbroken kan worden.

8. Gedragsregels

Iedere Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Consultatiediensten. Iedere Gebruiker verbindt zich ertoe het nodige respect en de nodige beleefdheid in acht te nemen ten opzichte van de Consulanten.

In het kader van het gebruik van de Consultatiediensten is het strikt verboden:

- Om op eender welke manier schade te berokkenen aan de rechten van de andere Gebruikers;
- Om vragen te stellen die verband houden met gezondheids- of juridische kwesties;
- Om opmerkingen te maken of inhoud te verspreiden waarmee de rechten van anderen geschonden worden. Het is tevens niet toegestaan om inhoud te publiceren of te verspreiden van lasterlijke, beledigende of kwetsende aard, die aanleiding kan geven tot gerechtelijke vervolging.

9. Gesprekken

Om de Gebruikers hoogwaardige Consultatiediensten te kunnen bieden en hun veiligheid te kunnen garanderen, worden de telefoongesprekken tijdens de consulten opgenomen, maar alleen langs de zijde van de Consulenten.

In geval van een geschil kunnen deze opnames als bewijs gebruikt worden in de rechtbank om de belangen van de partijen te verdedigen. Zij kunnen overhandigd worden als antwoord op een gerechtelijk bevel.

Iedere opname wordt door New Dimension Content S.A. voor een beperkte duur van maximum vijf (5) jaar bewaard.

10. Klantenservice

In geval van problemen met de toegang tot de Website of de persoonlijke account kunnen de Gebruikers contact opnemen met New Dimension Content S.A. per e-mail op het onderstaande adres:

info@paradelux.com

New Dimension Content S.A. zal alles in het werk stellen om ieder misverstand, iedere klacht en ieder operationeel of functioneel probleem dat door de Gebruikers gemeld wordt, binnen een redelijke termijn op te lossen.

11. Bescherming en geheimhouding van de persoonsgegevens

Krachtens de wet van 30 mei 2005, gewijzigd door de wet van 28 juli 2011 met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens, garandeert New Dimension Content S.A.:

- De veilige verwerking van de persoonsgegevens met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele vrijheden en rechten van de Gebruikers; en
- De vertrouwelijkheid van de gesprekken

Alle persoonsgegevens die een directe of indirecte identificatie van de Gebruiker mogelijk maken (in het bijzonder en niet beperkt tot: naam, voornaam, elektrische of telefonische gegevens, enz.) wordt volgens de toepasselijke wetgeving beschouwd als vertrouwelijke informatie en als dusdanig behandeld.

Alle gegevens die door de Gebruikers medegedeeld worden en die nodig zijn om een persoonlijke account aan te maken, worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling en de uitvoering van de Consultatiediensten.

De persoonsgegevens worden door New Dimension Content S.A. bewaard en worden in geen geval aan derden medegedeeld, overgedragen, onthuld of verkocht; uitgezonderd wanneer New Dimension Content S.A. daartoe aangezocht wordt door een wettelijke of een gerechtelijke overheid.

12. Cookies

Om het gebruik van de aangeboden gepersonaliseerde Consultatiediensten te optimaliseren en te verbeteren vragen de Website aan de Gebruikers om het gebruik van cookies te aanvaarden, in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de elektronische handel en de bescherming van persoonsgegevens, gewijzigd door de wetten van 30 mei 2005 en 28 november 2011.

Het aanvaarden van de cookies is in geen geval verplicht en de Gebruikers kunnen zich op ieder moment verzetten tegen hun gebruik.

De cookies zijn kleine bestandjes die gegevens verzamelen. Iedere website kan de gebruiker vragen om deze op zijn computer op te slaan. Op die manier zorgen de cookies ervoor dat de website zich de gebruiker herinneren en een spoor kunnen bijhouden van de activiteiten of de voorkeuren van de gebruiker tijdens zijn bezoek aan de websites. Zij laten in het bijzonder toe om diverse informatie over het inloggen en het navigeren op te slaan.

De Website gebruikt cookies die het inloggen van de Gebruikers op hun persoonlijke account vergemakkelijken en die rekening houden met hun voorkeuren door een spoor van het vorige gebruik van de Consultatiediensten bij te houden. De cookies kunnen, onder andere, helpen bij het identificeren en oplossen van fouten of om tijdens het surfen van de Gebruikers op de Website aanverwante interessante diensten aan te bieden.

De Website maakt in het bijzonder gebruik van:

- *Tijdelijke of "sessie" cookies*: hierdoor wordt iedere Gebruiker tijdens elk bezoek aan de Websites herkend en moet hij/zij niet telkens opnieuw inloggen op zijn persoonlijke account.
- *Permanente cookies*: deze cookies blijven opgeslagen op de computer van de Gebruiker, zelfs als hij uitgelogd is. Zij bewaren en registreren de verschillende parameters en voorkeuren van de Gebruikers.

Naast deze eigen cookies maakt de Website ook gebruik van "*cookies van derden*", om de gebruiksplatformen van onze Consultatiediensten te analyseren en te optimaliseren, zoals:

- *Google Analytics en Google Website Optimizer*: worden gebruikt om het gebruik van de Websites te analyseren en te meten hoe de Gebruikers op de verschillende onderwerpen reageren. Hiermee kunnen, onder andere, gegevens over de activiteit van de Website verzameld worden om rapporten en nauwkeurige statistieken op te stellen.
- *Google AdWords en Google Remarketing*: cookies met als doel het laten verschijnen van reclamebanners en gesponsorde links op basis van de ingevoerde trefwoorden of het surfgedrag van iedere Gebruiker.

- *Clear GIFs (Graphics Interchange Format)*: dit zijn uitwisselingsformaten voor afbeeldingen die frequent op het web gebruikt worden of records van digitale afbeeldingen die in het gebruik van de nieuwsbrieven op de persoonlijke account geïntegreerd worden. Op die manier blijft de Website op de hoogte van de efficiëntie van de nieuwsbrief en kunnen zij controleren of de informatie wel degelijk bij alle Gebruikers terechtkomt.
- *Facebook*.

De cookies die op de Website gebruikt worden, mogen in geen geval de computer van de Gebruiker beschadigen. De Website slaat geen enkele persoonlijke informatie, zoals de details van de creditcard op. De versleutelde informatie wordt door de cookies uitsluitend verzameld om de ervaring van de Gebruikers op de Websites te verbeteren.

De Gebruikers kunnen in hun browser het gebruik van cookies uitschakelen (in het menu 'Gereedschappen – Opties' van Mozilla Firefox of Microsoft Explorer). De Gebruikers hebben het recht om de persoonsgegevens die via de cookies verzameld worden, te raadplegen, te verwijderen en te wijzigen.

13. Intellectuele eigendom

De Gebruikers erkennen en aanvaarden dat alle rechten, waaronder de auteursrechten en ieder intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de inhoud van de Website, de tekst, de foto's, de afbeeldingen en de technologieën uitsluitend toebehoren aan New Dimension Content S.A..

De Website is eveneens beschermd door de intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan het geregistreerde handelsmerk, de databaserechten en de handelsbenamingen.

De Gebruikers mogen op geen enkele manier gebruik maken van deze rechten.

Ieder gebruik van deze rechten door de Gebruikers voor commerciële doeleinden is verboden.

Ieder ander gebruik van deze rechten, zoals het opnemen, het reproduceren, het verspreiden, het plaatsen van links, hyperlinks of onderliggende links, zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van New Dimension Content S.A is verboden.

Iedere verveelvoudiging, geheel of gedeeltelijk, van de Website en/of zijn Inhoud/Content, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van New Dimension Content S.A. is onwettig in de zin van artikel L.122-4 van het Wetboek op de intellectuele eigendom en staat gelijk aan namaak in de zin van de artikelen L.335-2 en volgende van dit wetboek.

14. Opzegging

De Gebruikers kunnen hun persoonlijke account op ieder ogenblik afsluiten. Hiertoe kunnen zij New Dimension Content S.A. op het volgende e-mailadres contacteren: info@paradelux.com

New Dimension Content S.A. zal de afsluiting binnen een redelijke termijn van maximaal een jaar uitvoeren.

15. Misbruik

New Dimension Content vraagt de gebruikers om waakzaam te zijn met betrekking tot de frequentie van hun consultaties en de gependeerde bedragen. De gebruikers kunnen op ieder ogenblik aan New Dimension Content S.A. vragen om hun toegang tot de Consultatiediensten die via de Website aangeboden worden, te blokkeren, en dit voor een bepaalde duur of op definitieve wijze. Dit verzoek moet schriftelijk ingediend worden op het e-mailadres: info@paradelux.com

16. Gedeeltelijke nietigheid

De nietigheid, de ongeldigheid en/of de onuitvoerbaarheid van een bepaling uit deze AGV doet geen afbreuk aan de geldigheid, de toepasbaarheid en/of de uitvoerbaarheid van de Gebruikersovereenkomst in zijn geheel.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Gebruikersovereenkomst wordt beheerst door het Luxemburgs recht. Door aanvaarding van de Gebruikersovereenkomst verleent de Gebruiker onherroepelijk uitsluitende bevoegdheid aan de rechtbanken van Luxemburg.

Ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, het verstrijken, de uitvoering of de niet-uitvoering van deze AGV zal voorgelegd worden aan de Rechtbank van de stad Luxemburg.